

Dienstenovereenkomst eASy CALL

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - VOORWERP

1.1. Dit document bepaalt de algemene voorwaarden met betrekking tot de levering van Diensten en de verkoop van producten door AS MOBILITY aan de Klant. De gevolgtrekking van de Overeenkomst houdt in dat de Klant afstand doet van de toepassing van zijn algemene aankoopvoorwaarden.

1.2. Met uitzondering van een geschreven afwijking, zal in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten van de Overeenkomst, rekening gehouden worden met volgende prioriteitsvolgorde : 1. De bestelbon, de orderbevestiging en eventueel bijhorende bijlagen, 2. de bijzondere voorwaarden voor Diensten, 3. Deze algemene voorwaarden.

1.3. Geen enkele wijziging aan de Overeenkomst zal van toepassing zijn zonder schriftelijk en voorafgaand akkoord van AS MOBILITY.

1.4. AS MOBILITY behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden op elk moment aan te passen. Dergelijke aanpassing zal tevens van toepassing zijn op de reeds van kracht zijnde Overeenkomst(en). Deze aanpassingen gaan 30 dagen na kennisgeving aan de Klant van kracht of op een nader bepaalde datum beschreven in de kennisgeving aan de Klant. In het geval waarbij een aanpassing niet redelijk aanvaardbaar is door de Klant, dan heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen zonder sanctie, uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 - DÉFINITIES

De gebruikte termen en uitdrukkingen in onderhavige algemene voorwaarden zullen volgende betekenis hebben /

2.1. Klant: natuurlijk –of rechtspersoon met wie de Overeenkomst is afgesloten.

2.2. eASy CALL : handelsnaam van AS MOBILITY, met hoofdzetel Amerikaanestraat 61-65 1050 Elsene. BTW-nummer BE0885.920.794

2.3. Overeenkomst : de Overeenkomst tussen de Klant en AS Mobility bestaat uit volgende documenten: dienstenovereenkomst met inbegrip van de bijzondere en de huidige algemene voorwaarden, de bestelbon, orderbevestiging en eventuele bijlagen.

2.4. Oplossing: de online producten en diensten van de communicatietoepassing eASy CALL geleverd aan de Klant door AS Mobility.

2.5. Dienst of Diensten : het geheel aan diensten aangeboden door AS MOBILITY en waarvoor de Klant een Overeenkomst ondertekend heeft bij AS MOBILITY.

2.6. Product : elk product, aangeleverd in het kader van de Overeenkomst, door AS MOBILITY dat een noodzakelijk onderdeel en/of toebehoren is voor de levering van de Dienst.

2.7. Gegevens : informatie, publicaties en, in het algemeen, de Klantgegevens waarvan het gebruik onderwerp is van de huidige dienstenovereenkomst.

2.8. Gebruiker : de werknemers van de Klant die gebruik maken van de online diensten van de communicatietoepassing van eASy CALL.

2.9. Netwerk (switches, routers,...) : het geheel van alle onderdelen behorende tot de bekabeling, informatieverkeer tussen systemen, rand- en eindapparatuur.

2.10. Defect : storing die de werking van de Oplossing beïnvloedt en hier inherent aan is.

2.11. Herprogrammatie : aanpassing van de programmatie aangebracht aan de Oplossing.

ARTIKEL 3 - DIENSTEN

3.1. AS MOBILITY verleent aan de Klant een persoonlijk, niet-exclusief, niet- verhandelbaar noch overdraagbaar recht van het gebruik van de Dienst gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst overal ter wereld.

3.2. De leveringstermijnen van een Dienst of Product zijn louter indicatief. Een mogelijke vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding in het voordeel van de Klant, noch deze in de mogelijkheid stellen tot het ontbinden van de Overeenkomst.

3.3. AS MOBILITY behoudt zich het recht de netwerkconfiguratie,

apparatuur of wachtwoorden te wijzigen, op voorwaarde dat de kwaliteit van de dienstverlening hierdoor niet aanzienlijk wordt beïnvloed. AS MOBILITY streeft er naar om de Klant binnen de beste mogelijke termijn te verwittigen van deze aanpassingen. Indien nodig voor operationele redenen of voor dringend onderhoud, kan AS MOBILITY de Dienst onderbreken.

3.4. AS MOBILITY waakt er over dat de levering van de Dienst plaatsvindt zonder risico van onbevoegde toegang door derden. Daarentegen zal, bij onvoldoende bescherming, AS MOBILITY niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden voor schade geleden door de Klant en/of gebruiker of een derde. Indien de Klant en/of een gebruiker vaststellen of vermoeden dat een derde onrechtmatig toegang kreeg tot de Dienst, bijvoorbeeld door het wachtwoord van de Klant en/of gebruiker te gebruiken, dan verwittigt de Klant AS MOBILITY binnen de termijn van 5 werkdagen. De Klant blijft verantwoordelijk voor de betaling van de Dienst en het gebruik als gevolg van dergelijk onrechtmatige toegang.

3.5. Voor het oplossen van defecten of eventuele andere problemen stelt AS MOBILITY een technische ondersteuning ter beschikking van de Klant door middel van de communicatiekanalen vermeld in de bijzondere voorwaarden.

3.6. De Klant kan de overdracht aanvragen van een nummer, dat hem werd toegewezen door een andere operator, naar het netwerk van AS MOBILITY of door AS MOBILITY naar een andere operator, met uitzondering van prepaid nummers. De Klant contacteert de operator naar dewelke hij zijn nummer wenst over te zetten. Deze onderneemt de nodige maatregelen om deze overdracht te volbrengen. De overdracht kan leiden tot een periode van onbereikbaarheid van de Klant, waarvoor AS MOBILITY noch verantwoordelijk noch aansprakelijk kan gesteld worden.

3.7. AS MOBILITY behoudt zich het recht om de toegekende nummers te wijzigen bij aanpassing van het nummeringssysteem of bij beslissing van de regelgevende instantie. Als dit het geval is, zal AS MOBILITY al het mogelijke doen om de gevolgen van dit soort aanpassing voor de Klant te beperken.

3.8. Overeenstemmend met de geldende voorschriften moet AS MOBILITY de Gegevens van de Klant doorgeven, alsook elke aanpassing van deze, aan de uitgevers van jaarboeken en leveranciers van een telefonische inlichtingendienst, behalve voor privé-nummers of bij uitdrukkelijk verzoek van de Klant niet te willen opgenomen worden.

3.9. De Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de Gegevens dat hij doorgeeft aan AS MOBILITY. Elke aanpassing van de Gegevens zal zo snel mogelijk in het databestand van de Witte Gids en telefooninlichtingen opgenomen worden.

ARTIKEL 4 – VERGOEDINGEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. De vergoedingen worden gefactureerd door de onderneming AS MOBILITY en de facturen dienen trimestrieel betaald te worden door middel van bankdomiciliatie.

4.2. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag, kan AS MOBILITY een betalingsherinnering sturen per post of per email. In dit geval kunnen kosten tot 15 euro (per herinnering) aangerekend worden. Vanaf de tweede herinnering, kan de toegang tot de Dienst beperkt of stopgezet worden totdat alle openstaande bedragen betaald zijn. In dit geval zal een schadevergoeding van 40 euro per lijn of SIP Trunk en per nummer aangerekend worden. Deze procedure geeft de Klant niet de mogelijkheid zich te onttrekken aan zijn contractuele verplichtingen, alsook zullen de abonnementen tijdens deze periode in rekening worden gebracht. Verder kan AS MOBILITY ten allen tijde eender welke herstelling of heractivatie van de Dienst weigeren zonder hiervoor afstand te doen van haar recht op volledige betaling van de verschuldigde bedragen. Indien de betalingsherinnering zonder gevolg blijft, zal AS MOBILITY vanaf de datum van de betalingsherinnering, elk nog verschuldigd bedrag verhogen met de gangbare jaarlijkse rentevoet van 8% en een forfaitair bedrag (de zogenaamde boeteclausule) van 12% met een minimum van 100 euro, zonder afbreuk te doen aan haar recht van volledige vergoeding van de geleden schade en eventuele andere maatregelen nodig om de belangen van AS MOBILITY te beschermen. Bij

Paraphe

bovengenoemd geval, zal het volledige bedrag gefactureerd alsook onmiddellijk opeisbaar worden gesteld.

4.3. Bij gebrek aan betwisting per aangetekend schrijven, uiterlijk 8 dagen na de uitgifte van de factuur, wordt deze onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard.

4.4. De Klant dient AS MOBILITY onmiddellijk te informeren van elke wijziging in zijn Gegevens (bijvoorbeeld het adres, bankinstelling,...)

4.5. In geval van een Overeenkomst betreffende de levering van apparatuur waarbij de eigendom wordt overgedragen aan de Klant, blijft AS MOBILITY hiervan eigenaar tot de volledige betaling de verschuldigde bedragen binnen de Overeenkomst.

4.6. De door de Klant uitgevoerde betalingen zullen met voorrang ingevoerd worden op de intresten en andere eventuele schadevergoedingen vervolgens op de hoofsom van de openstaande facturen en dit, niettegenstaande andere, in voorkomend geval, door de Klant vermelde invoering.

4.7. AS MOBILITY behoudt zich het recht om de tarieven en prijzen van Diensten of Producten te wijzigen of te indexeren. De aanpassingen zijn rechtsgeldig van toepassing op alle lopende overeenkomsten en zullen minstens één maand voor hun inwerkingtreding dienen te worden meegedeeld. Bij een tariefverhoging heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen zonder aanspraak op schadevergoeding, uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op het ontvangen van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de aanpassingen. Deze opzeggingsmogelijkheid is niet van toepassing in geval van indexatie van de tarieven en/of prijzen.

ARTIKEL 5 – FINANCIËLE GARANTIE

Naar aanleiding van een vertraging in de betaling of een betalingsprobleem, indien de waarde van de Overeenkomst het rechtvaardigt of bij onvolledige informatie aangeleverd door de Klant of indien het nazicht van deze gegevens het rechtvaardigt, behoudt AS MOBILITY zich het recht om een financiële garantie van de Klant te eisen, dit ten belope van maximaal 20% van de waarde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6 – VERBINTENISSEN

6.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst als goede huisvader, dit in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de voorwaarden van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich er toe de Dienst niet te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.

6.2. De Klant garandeert dat hij houder is van de vereiste licenties nodig voor de ingebruikname en gebruik van de uitrusting van de Klant.

6.3. De Klant waakt over de goede bewaring en opslag van de uitrusting van de Dienst. De Klant machtigt AS MOBILITY om op eender welk moment vanop afstand toe te zien en de bedrijfsuitrusting te controleren. De Klant zal verantwoordelijk gesteld worden voor alle schade aan de bedrijfsuitrusting of aan het netwerk ten gevolge van een defect of storing voortkomend uit een installatie gerealiseerd door de Klant zelf of door een zijn eigen Klanten.

6.4. Het gebruik van de Dienst kan risico's met zich meebrengen van niet-geautoriseerde toegang door derden of virussen die het computersysteem van de Klant mogelijks beïnvloeden. Met als doel zijn Gegevens en programmatuur te beveiligen is het aan de Klant om de passende maatregelen te treffen zodat geen enkele andere persoon onbevoegde toegang heeft tot de Dienst. Zonder afbreuk te doen aan artikel 9, kan AS MOBILITY niet verantwoordelijkheid noch aansprakelijk gesteld worden indien de nodige maatregelen niet werden genomen.

6.5. AS MOBILITY kan op eigen initiatief of op verzoek van elke bevoegde instantie, om het even welke inhoud in strijd met de huidige algemene voorwaarden en/of de wet en/of enige andere regelgeving of toepasbare norm, openbaren, verwijderen, aanpassen of verplaatsen.

6.6. De Klant en/of gebruiker is niet bevoegd om procedures te implementeren of activiteiten uit te voeren die schade kunnen berokkenen aan AS MOBILITY en/of aan andere Klanten die de Dienst gebruiken.

6.7. Elke schending van de bepalingen uit artikel 7 kunnen beschouwd worden als een ernstige inbreuk op de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

6.8. De klant verbindt er zich toe AS MOBILITY te vergoeden voor de geleden schade als gevolg van een schending van de verplichtingen beschreven in artikel 6, en/of door een opzettelijke actie ondernomen door derden tegen AS MOBILITY resulterend uit de schending van de verplichtingen door de Klant.

ARTIKEL 7 – MATERIAAL EN SOFTWARE

7.1. De Producten, zelfs indien verstuurd vrij van portkosten, worden vervoerd op risico van de Klant.

7.2. De garantie van het materiaal en/of de gehuurde, verkochte en/of geïnstalleerde programmatie door AS MOBILITY is, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke bepalingen, deze toegestaan door de fabrikant / auteur van de software en is strikt beperkt door diens opgelegde beperkingen, te rekenen vanaf de aankoopdatum of de ingebruikname van de gebruikslicentie.

7.3. De klant krijgt enkel een recht van persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruik van het materiaal, programmatuur en gebruikersdocumentatie, door AS MOBILITY ter beschikking gesteld. AS MOBILITY behoudt te allen tijde de intellectuele en industriële rechten, inclusief de auteursrechten inzake de software, documentatie en geleverde ondersteuning, waarop de programmatuur ter beschikking wordt gesteld. Enkel en alleen al door het gebruik van het materiaal, de programmatie of de documentatie, geeft de Klant zijn akkoord op de desbetreffende licentievoorwaarden. Het is de Klant niet toegestaan om de software en bijhorende documentatie gedeeltelijk of in zijn geheel te reproduceren, behalve ten behoeve van een normale back-up, noch de programmatie of documentatie over te nemen, te wijzigingen of toevoegingen aan te brengen, noch te delen met derden onder welke vorm dan ook. De klant en/of gebruiker onthoudt zich van het verwijderen of aanpassen van enig teken dat de eigendom of herkomst bepaalt.

ARTIKEL 8 – DUURTIJD EN OPZEGGING

8.1. De Overeenkomst gaat van kracht op de datum van aanvaarding van de bestelling door AS MOBILITY voortvloeiend uit de Overeenkomst, de bevestiging van de bestelbon of de ingebruikname van de eerste lijn ter uitvoering van de Overeenkomst door AS MOBILITY. Behoudens mogelijke afwijkingen opgenomen in de bijzondere voorwaarden toepasbaar op de Overeenkomst, is deze afgesloten voor een minimale duur van 24 maanden.

8.2. De Overeenkomst is afgesloten voor een termijn bepaald in artikel 8 van de bijzondere voorwaarden en verlengd zich vervolgens stilzwijgend van jaar tot jaar.

8.3. De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen voor de contractuele vervaldatum. Een verplichte opzegvergoeding zal aangerekend worden overeenstemmend met het geheel van de vaste maandelijkse vergoedingen van de resterende looptijd van de Overeenkomst. Bij het verstrijken van de initiële looptijd, zal elke partij het recht hebben om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen rekeninghoudend met een opzegtermijn van één maand.

8.4. De opzeggingen moeten steeds per aangetekend schrijven gebeuren.

ARTIKEL 9 – VERANTWOORDELIJKHEDEN

9.1. De toelevering van de Dienst bestaat uit een middelenverbintenis. AS MOBILITY is verantwoordelijk voor de toelevering van de internetdienst op het netwerk; de Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen internetverbinding, bij voorkeur op een lijn toegewijd aan de Dienst en de nodige eigenschappen bezittend voor een goede werking van de Dienst.

9.2. De aansprakelijkheid van AS MOBILITY beperkt zich tot haar zware fout en bedrog. Afgezien van deze veronderstellingen kan AS MOBILITY niet aansprakelijk gesteld worden voor een onderbreking of kwaliteitsvermindering van de Dienst.

9.3. In geen enkel geval kan AS MOBILITY, zijn bedienden, agenten, onderaannemers en leveranciers, aansprakelijk stellen voor volgende feiten :

9.3.1. Het feit dat de Dienst niet voldoet aan het voorziene gebruik door de Klant tenzij een garantie in dit verband expliciet werd opgenomen in de specificaties van de bestelling ;

9.3.2. De inhoud van de informatie overgedragen of toegankelijk gemaakt door de Klant via de Dienst aan derden en vice versa ;

9.3.3. Elk misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst door de Klant of een derde ;

9.3.4. Problemen of technische storingen alsook netwerkpannes en het onderhoud van telecommunicatieapparatuur nodig voor de Dienst, zoals telefoonaansluiting, materiaal en daaropbetreffende programmatuur.

9.3.5. De keuze, het gebruik en de beoogde doelstellingen van de Klant in het kader van de Dienst.

9.3.6. De termijn tussen het tijdstip waarop de Dienst werd aangevraagd en de levering ervan of effectieve aansluiting, een laattijdige aansluiting

Paraphe

of de afwijzing van het verzoek van de Dienst ;

9.3.7. De kosten, schadevergoedingen of schade veroorzaakt door het feit dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet respecteert ;

9.3.8. Een overtreding van de wettelijke bepalingen door de Klant.

9.3.9. Alle mogelijke schade betreffende informatie, computerbestanden of de Gegevens vermoedelijk voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst door de Klant, het netwerk en de uitrusting gelinkt aan de Dienst ;

9.3.10. De toegangstijd tot het internet, de overdrachtsduur van Gegevens of hun kwaliteit en eventuele toegangsbeperkingen tot internetnetwerken of –servers.

9.4. AS MOBILITY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte, materiële of niet-materiële schade en meer specifiek voor overtollig personeel of technische werkloosheid, elke voorziening, elk eventueel tekort, verlies van Gegevens, inkomsten, winst, kansen, cliënteel en/of bestellingen, verlies van zakelijke opportuniteiten, verhoogde kosten of onvoldoende vermindering van de verwachte besparingen en dit ongeacht van het al dan niet voorspelbare karakter van deze schade.

9.5. De Klant vrijwaart AS MOBILITY tegen alle kosten, schadevergoedingen, beschadigingen, acties, kosten en procedures opgestart of ondernomen door derden als gevolg van actie, schuld of nalatigheid van de Klant.

9.6. In elk geval, bij aansprakelijkheid van AS MOBILITY in het kader van de Overeenkomst, zal deze kwantitatief beperkt worden tot het laagste van de twee volgende bedragen : (i) het geheel van betalingen uitgevoerd door de Klant in het kader van de Overeenkomst aan AS MOBILITY in de 6 maanden voorafgaand aan het schadegeval dat leidde tot de aansprakelijkheid of (ii) 500 euro.

9.7. Klachten of betwistingen met betrekking tot de Diensten geleverd door AS MOBILITY moeten steeds per aangetekend schrijven gestuurd worden naar AS MOBILITY :

9.7.1. Binnen de 15 dagen na levering in het geval van levering van producten.

9.7.2. Binnen de 10 kalenderdagen in het geval van een levering van een Dienst, te rekenen vanaf de aansluiting of de dag van het voorval van het schadegeval. Bij het ontbreken van een betwisting, zullen de geleverde Diensten en Producten geacht worden onherroepelijk en onvoorwaardelijk aanvaard te zijn.

ARTIKEL 10 - TEN LASTE VAN DE KLANT

Zijn ten laste van de Klant, de kosten, prestaties en apparatuur opgenomen in volgende niet exhaustieve lijst :

10.1. Externe oorzaken.

De kosten voor het heropstarten en/of vervanging van defecte apparatuur door externe oorzaken, zoals :

- Ongepast gebruik,
- Defecten of storingen, ofwel aan het elektriciteitsnetwerk ofwel aan de communicatienetwerken beheerd door derden, ofwel aan eender welke niet door AS MOBILITY geleverde uitrusting.
- Aardschokken en/of aardbevingen
- Chemische uitstoot
- Overmatige vochtigheid of temperatuur
- Stralings- of bestralingsverschijnselen
- Stakingen, arbeidsconflicten, brand en aanverwante gevaren, onweer, blikseminslag, diefstal, overmacht, daad van terrorisme en aanslagen, waterschade, overstromingen, natuurrampen, storm, hagel, sneeuwval of ijzelvorming, glasbreuk.

10.2. Verbruiksartikelen zoals batterijen, generatoren,...

10.3. Airconditioners

10.4. De heffingen en belastingen zoals :

- Alle eventuele heffingen verschuldigd aan uitbaters van publieke netwerken of andere officiële instanties,
- Stroomverbruik
- Eender welke belasting.

10.5. De volgende dienstverleningen :

- De, op vraag van de Klant, buiten de normale werkuren, uit te voeren verrichtingen (zie bijzondere voorwaarden),
- Uit te voeren verrichtingen met betrekking tot het eerste onderhoud en desgewenste herstelling en dit bij wederingebruikname door de Klant van een bestaande oplossing, of tijdens een aanpassing van de Oplossing door een, door AS MOBILITY niet-gemandateerde derde.
- Verrichtingen met betrekking tot de aanpassing van de Oplossing noodzakelijk gemaakt door een uitbater van openbare netwerken of een dienstenbedrijf.
- Verrichtingen met betrekking tot de aanpassing of actualisering van de Oplossing ten gevolge van externe oorzaken of gebeurtenissen waarvoor AS MOBILITY niet aansprakelijk kan gesteld worden.

- De verrichtingen gelinkt aan de kwaliteitsaanpassing en/of -verbetering van de Oplossing en van het netwerk voor om eender welke reden, bijvoorbeeld de kwaliteit van de bekabeling.

- Door AS MOBILITY uitgevoerde verrichtingen ten gevolge van een aanpassing uitgevoerd door de Klant of een door AS MOBILITY niet-gemandateerde derde.

10.6. De diagnostische verrichtingen met betrekking tot de identificatie van de defecten waarvan de oorsprong en de oorzaken inherent zijn aan de apparatuur, de toepassingen en/of door derden geïnstalleerde en beheerde netwerken.

10.7. Verzendkosten :

- De verzendkosten van te herstellen materiaal naar AS MOBILITY,
- Kosten ten gevolge van schade of verlies tijdens het transport van klein materiaal verzonden door de Klant naar AS MOBILITY.

Indien deze kosten vastgesteld worden door AS MOBILITY, zullen deze gefactureerd worden op basis van de gangbare prijs en voorwaarden van kracht op het moment dat deze kosten aan het licht komen.

ARTIKEL 11 - GEGEVENSVERWERKING

11.1. Persoonlijke Gegevens : indien de overgemaakte Gegevens, met als doel het gebruik van de Dienst, een persoonlijk karakter bezitten, dan garandeert de Klant AS MOBILITY dat hij handelde volgens het geheel van zijn opgelegde verplichtingen en dat hij de fysieke personen in kennis heeft gesteld van het gebruik van de desbetreffende gegevens. Als dusdanig, vrijwaart de Klant AS MOBILITY tegen elke gerechtelijke stap, aanklacht of vordering komende van een fysiek persoon wiens persoonlijke gegevens opgeslagen en publiek gemaakt via de Oplossing.

11.2. Uitbating van de Gegevens : de Klant blijft de enige eigenaar van de Gegevens deel uitmakend van de Oplossing.

11.3. Beveiliging van de Gegevens :

- Beide partijen verbinden zich ertoe om alle geschikte technische en organisatorische middelen te implementeren om de beveiliging van de gegevens te verzekeren ;
- Onder voorbehoud van artikel 9, zet AS MOBILITY zich in voor het behoud van de integriteit en de vertrouwelijkheid van de Gegevens opgenomen in de Oplossing. AS MOBILITY voorziet de nodige technische en organisatorische maatregelen zodanig dat elke toegang of frauduleus gebruik van de Gegevens vermeden wordt en om elke vorm van verlies, wijzigingen en vernietiging van de Gegevens, te voorkomen.
- AS MOBILITY maakt regelmatige reservekopieën (back-ups) van de Gegevens en onderneemt de nodige stappen voor de instandhouding ervan.

ARTIKEL 12 – AANPASSINGEN VAN DE OPLOSSING

12.1. Elke aanpassing aan de Oplossing zal het onderwerp zijn van een bijlage bij de huidige Overeenkomst.

12.2. Onder aanpassing van de Overeenkomst wordt verstaan :

- Elke uitbreiding of vermindering van de gebruikte diensten ;
- Elke verplaatsing of verhuizing ;
- Elke gedeeltelijke vernieuwing of iedere wijziging.

12.3. De vergoeding, waarnaar verwezen wordt in artikel 4, zal aangepast worden en toepasbaar vanaf de maand volgend op de aanpassing.

ARTIKEL 13 – ONBESCHIKBAARHEID, STORINGEN EN DEFECTEN

13.1. AS MOBILITY zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele onbeschikbaarheden of vertragingen gelinkt aan de internettoegang of de informatica-omgeving van de Klant.

13.2. Geen enkele panne en/of storing geeft de Klant het recht om de Overeenkomst te schorsen of te ontbinden. Er kan enkel afbreuk gedaan worden aan de rechten van AS MOBILITY indien de Oplossing in zijn geheel of gedeeltelijk nutteloos of onbruikbaar wordt voor de Klant.

13.3. AS MOBILITY verbindt er zich toe om de al de nodige werkzaamheden uit te (laten) voeren om de defecten, opgetreden bij een normaal gebruik als « goede huisvader » van de Oplossing, te verhelpen.

13.4. AS MOBILITY voldoet aan haar verplichtingen kaderend in de huidige Overeenkomst mits de interventies uitgevoerd worden onder toezicht van AS MOBILITY.

13.5. AS MOBILITY garandeert geen verhelping van defecten in volgende gevallen :

- Weigering van de Klant om samen te werken met AS MOBILITY om de defecten op te lossen en vooral
- Het in gebreke blijven bij vragen en verzoeken om inlichtingen ;

Paraphe

- Niet overeenstemmend gebruik met het doel van de Oplossing ;
- Niet geautoriseerde aanpassing van de Oplossing door de Klant of door een derde ;
- Verzuim van de Klant aan zijn verplichtingen kaderend in de Overeenkomst ;
- Invoering van een ander welk softwarepakket, programma of besturingssysteem onverenigbaar met de Oplossing ;
- Falen van de internettoegang of de informatica-omgeving van de Klant ;
- Vrijwillige daad van beschadiging, kwaadaardig opzet, sabotage ;
- Beschadiging ten gevolge van overmacht of door verkeerd gebruik van de Oplossing.

ARTIKEL 14 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

14.1. De Klant garandeert dat de kwaliteit en snelheid van het netwerk en/of bekabeling voldoen aan de specificaties vereist door AS MOBILITY.

14.2. De Klant waakt er bovendien over dat toekomstige uitbreidingen van zijn netwerk voldoen aan dezelfde kwaliteitsnormen en capaciteit om de voortzetting van de Dienst te verzekeren.

14.3. De Klant wordt eraan gehouden om de veiligheid van zijn infrastructuur te verzekeren tegen alle indringing (hacking) en virusbesmetting en neemt zijn verantwoordelijkheid op in geval van nalatigheid.

ARTIKEL 15 – SCHORSING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

15.1. Volgens hieronder beschreven procedure, behoudt AS MOBILITY zich het recht, bij schending van een verplichting van de Overeenkomst, de toelevering van een Dienst of de levering van een Product op te schorten.

15.1.1. AS MOBILITY richt drie opeenvolgende herinneringen aan de Klant met de uitnodiging om zijn contractuele verplichtingen na te komen.

15.1.2. Indien de derde herinnering zonder gevolg blijft, dan stelt AS MOBILITY de Klant in gebreke per aangetekend schrijven met de vraag om te voldoen aan de verplichtingen binnen een termijn van 8 kalenderdagen te tellen vanaf de ingebrekestelling.

15.1.3. Indien de Klant de inbreuk, binnen de vermelde termijn in bovengenoemde derde herinnering, niet verhelpt, en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht dat hij bezit binnen de Overeenkomst, dan heeft AS MOBILITY het recht om de Dienst te beperken tot een minimum dienstverlening. AS MOBILITY behoudt zich het recht om de kosten voor de wederindienststelling terug te vorderen.

15.2. Onverminderd AS MOBILITY's recht op schadevergoeding, heeft AS MOBILITY in volgende gevallen het recht om een definitief einde te stellen aan de Overeenkomst (via een schriftelijke kennisgeving ter attentie van de Klant), dit van rechtswege en met onmiddellijk effect op de toelevering van de Dienst.

15.2.1. Indien binnen de termijn van 30 kalenderdagen vanaf de ingebrekestelling, overeenstemmend met artikel 15.1.2 hierboven, de inbreuk beschreven in artikel 15.1. niet werd verholpen ;

15.2.2. Indien de Klant zich in staat van faillissement, insolventie of opschorting van betalingen bevindt, onvoldoende kredietwaardig is of ingeval van opruiming of ontbinding.

15.2.3. In geval van beslaglegging op het geheel of een gedeelte van de eigendom van de Klant, op verzoek van een schuldeiser of wanneer andere uitvoerings- of beschermingsmaatregelen genomen werden jegens de eigendom van de Klant ;

15.2.4. In geval van bewijs of zwaar vermoeden van fraude langs de kant van de Klant of indien de Klant valse informatie heeft verstrekt ;

15.2.5. In geval van abnormale stijging van de verbruikskosten, en zonder voldoende geloofwaardige verklaring voor de redenen van deze verhoging en indien de Klant onvoldoende betalingsgaranties kan voorleggen;

15.2.6. Op bevel van een administratieve of rechterlijke macht.

15.3. Het geheel van de verschuldigde bedragen door de Klant binnen het kader van de Overeenkomst zijn meteen opeisbaar bij opzegging.

ARTIKEL 16 – OVERMACHT

16.1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door de wederpartij indien het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeit uit een geval van overmacht.

16.2. Onvoorziene omstandigheden worden aanschouwd als overmacht indien deze van nature de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of belasten en/of onevenredig prijzig zouden maken, zodanig dat men redelijkerwijs niet kan eisen van de wederpartij om de Overeenkomst

strikt na te leven. Volgende evenementen in het bijzonder worden daarom beschouwd als overmacht : staking, bedrijfsbezetting, epidemieën, contractbreuk of schaarste of faillissement van een of meerdere leveranciers van AS MOBILITY, natuurrampen of wettelijke en/of administratieve beperkingen.

ARTIKEL 17 – OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

17.1. De Klant mag, noch geheel noch gedeeltelijk, zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van AS MOBILITY.

17.2. AS MOBILITY heeft het recht om, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van de Klant, zijn rechten en plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

17.3. AS MOBILITY behoudt zich het recht om één of meerdere onderaannemers te belasten met de gehele of gedeeltelijk uitvoering van de Overeenkomst zonder zich te ontdoen van zijn contractuele verplichtingen jegens de Klant.

ARTIKEL 18 – BESCHERMING VAN HET PRIVÉ-LEVEN

18.1. De persoonlijke Gegevens door de Klant doorgegeven zijn opgenomen in bestanden van AS MOBILITY. AS MOBILITY behandelt de persoonlijke klantgegevens voor volgende doeleinden : toelevering en facturatie van telecommunicatiediensten, aansluiting met andere operatoren en hun facturatie, geschillenbeheer, relatiebeheer met de Klant, marktstudies, verzamelijking van telefoongidsen en inlichtingendiensten of gidsen van url-adressen, fraude- en misdaadbestrijding, kwaliteitscontrole, verzending van commerciële informatie en realisatie van campagnes gericht naar de Klant en zijn medewerkers betreffende producten en Diensten van AS MOBILITY en andere bedrijven contractueel gelinkt aan AS MOBILITY. De Gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij voor bovenvermelde doeleinden. Door contact op te nemen met AS MOBILITY kan de Klant kan zich verzetten tegen de behandeling van persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden.

18.2. De klantgegevens zullen bewaard worden overeenkomstig met de bewaartermijnen beschreven in de regelgeving.

18.3. De Klant heeft recht op toegang en rechtzetting van zijn persoonlijke Gegevens.

ARTIKEL 19 – OMKEERBAARHEID

19.1. Ongeacht de oorzaak van beëindiging van de contractuele relatie, verbindt AS MOBILITY zich er toe de Gegevens terug te geven of te vernietigen, dit bij het eerste verzoek geformuleerd per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs en binnen de 15 dagen na het ontvangen van het verzoek. De aanvraag van teruggave moet binnen maximaal 90 dagen na het einde van de Overeenkomst plaatsvinden. De Klant zal actief meewerken met AS MOBILITY om de Gegevens terug te krijgen.

19.2. In het kader van de omkeerbaarheid, kan AS MOBILITY, op verzoek van de Klant, aanvullende technische bijstand verlenen aan de Klant en/of een door hem aangeduide derde. Deze bijstand zal gefactureerd worden volgens de van kracht zijnde tarieven van AS MOBILITY op het moment van de aanvraag tot omkeerbaarheid.

ARTIKEL 20 – TOEPASBAAR RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

20.1. De Overeenkomst, de interpretatie en de uitvoering ervan zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving.

20.2. In het geval van geschillen, zijn enkel de rechtbanken van Nijvel bevoegd.